

Приложение № 1
к приказу № 77 от 15.11.2021 года

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. директора МАДОУ «Детский сад
№ 19» С.П. Красова



План мероприятий (дорожная карта)
на 2021-2022 учебный год по проблеме
«Конфликтные ситуации в
образовательной организации»

№ п/п	Наименование первопричины проблемы	Наименование мероприятия дорожной карты	Плановое значение показателя	Сроки	Ответственные
1	2	3	4	5	6
1.	Уменьшение количества обращений, связанных с жалобами на действия административно-управленческого персонала МАДОУ «Детский сад № 19», жалобами на действия педагогических работников, а также обращения граждан за дополнительной или разъяснительной информацией	Информирование участников образовательного процесса: - Освещение в средствах массовой информации, на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 19», официальной странице в социальной сети ВК ключевых событий в рамках деятельности учреждения	Ссылки на публикации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	В течение учебного года	Старший воспитатель, воспитатели групп
		- Проведение разъяснительной работы с участниками образовательного процесса в ходе личного приема граждан	Проведена разъяснительная работа с участниками образовательного процесса до момента подачи жалобы	По мере необходимости	Директор
		- Освещение на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 19», официальной странице в социальной сети ВК информации о работе консультационных центров, службах психологической помощи, медиации, работе горячих линий психологической помощи	Ссылки на публикации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	В течение учебного года	Старший воспитатель, воспитатели групп
2.	Профилактика и решение конфликтных ситуаций	Проведение внутренних обучающих мероприятий по вопросам соблюдения этики и культуры поведения	Мероприятие с участниками образовательного процесса.	Декабрь 2021 года- февраль 2022 года	Директор, старший воспитатель, воспитатели групп
		Проведение обучающих мероприятий (семинаров, вебинаров) на темы (примерные): «Этика педагогического общения», «Работа с групповыми	Отчет о проведении мероприятия	В течение учебного года	Директор, старший воспитатель, воспитатели групп

		конфликтами и профилактика конфликтного поведения», «Конфликты и способы их решения», «Конфликтные ситуации в работе педагога с родителями» и др.			
		- Проведение разъяснительной работы с участниками образовательного процесса в ходе личного приема граждан	Проведена разъяснительная работа с участниками образовательного процесса до момента подачи жалобы	По мере необходимости	Директор